

Zlínský kraj  
třída Tomáši Bati 21  
761 90 Zlín

V Ostravě dne 21. září 2020

Vážený pane hejtmane, vážený pane náměstků, vážení zástupci Zlínského kraje,  
v rámci probíhajících příprav na zahájení provozu ve Zlínském kraji od 1. ledna 2021 a na základě mnohých ustanovení platné Smlouvy o veřejných službách bychom se chtěli ujistit, zda nám budou poskytnuty níže uvedené podklady v deklarovaných termínech.

Odstavec Smlouvy	Výňatek ze smluvního ustanovení	Termín pro splnění
4.4.	<i>„nejpozději tři (3) měsíce před Zahájením provozu Koordinátor Dopravci poskytne vymezení Spojů a závazných Jízdních řádů platných pro tyto Linky ode dne Zahájení provozu“</i>	01.10.2020
6.5.	<i>„První aktualizace včetně cenové indexace se provede po zveřejnění indexů (resp. příslušných cen) za kalendářní měsíc o tři měsíce předcházející Zahájení provozu, tj. aktualizace a indexace oproti stavu ke dni podání nabídek do Zadávacího řízení. Aktualizaci Cen dopravního výkonu provede automaticky Objednatel a příslušné změny oznámí Dopravci, a to nejpozději dva měsíce před Zahájením provozu.“</i>	01.11.2020
6.11.	<i>„Kilometrické délky jednotlivých Spojů aktuální ke dni Zahájení provozu budou Dopravci oznámeny nejpozději tři (3) měsíce před Zahájením provozu.“</i>	01.10.2020

V souvislosti s předáním závazných jízdních řádu bychom se chtěli zeptat, zda nám budou společně s nimi předány také modelové oběhy vozidel, jak se uvádí v odst. 8.2., čl. (iv) Smlouvy o přistoupení k IDS ZK. Pokud modelové oběhy neobdržíme, lze očekávat, že obdržíme alespoň váš požadavek na přidělení patřičné kategorie vozidel ke každé lince/spojí?

Dále bychom rádi reagovali na zápis ze společného jednání s dopravci ze dne 2. září 2020. V zápise se v bodě 2 uvádí, že nám bude ohledně požadovaného odsunutí termínu zahájení provozu informačních kanceláří zasláno oficiální stanovisko. S ohledem na aktuální datum

bychom potřebovali znát toto stanovisko co nejdříve, abychom mohli v případě, že budete stále trvat na termínu zahájení provozu k 1. říjnu. 2020, připravit vše potřebné pro splnění smluvních závazků.

Pokud budete trvat na zahájení provozu informačních kanceláří dle aktuálně platné smlouvy, chtěli bychom vás požádat o zaslání přehledu činností, které má naše informační kancelář od 1. října 2020 vykonávat. Samozřejmě známe výčet všech smluvních požadavků na informační kancelář, ale zajisté ne všechny budou poskytovány cestujícím od 1. října 2020.

Je nesporným faktem, že jsme ze strany Zlínského kraje ani Koordinátora KOVED stále neobdrželi potřebné podklady jako např. schválený Tarif a SPP ID ZK, podrobnější informace o ID ZK, obchodní podmínky související s vydáváním nových čipových karet a vzor žádostí o vydání nových čipových karet. Je zapotřebí si uvědomit, že pokud informační kancelář spustíme v plánovaném termínu a nebudeme mít cestujícím co sdělit, zajisté můžeme očekávat negativní zpětnou vazbu ze strany cestující veřejnosti. Již teď je také zřejmé, že v souvislosti s danými termíny a nedostatkem informací nedokážeme garantovat proškolení personálu informační kanceláře k 1. říjnu 2020.

Kromě zaslání výše uvedeného přehledu činností bychom vás chtěli dále požádat o zaslání rámcového harmonogramu, ze kterého bude patrné, kdy nám budou předány alespoň základní podklady jako jsou Tarif a SPP ID ZK, obecný popis cestování v rámci ZK (stručný leták pro cestující), obchodní podmínky (pro nové čipové karty), vzor žádostí o vydání nových čipových karet, reklamační podmínky a finální podoba JŘ. Také žádáme o stanovení termínu, kdy dojde ke školení našeho servisního personálu z Tarifu ID ZK a dotčených předpisů, jak uvádí Technické a provozní standardy.

Chceme Vás ujistit, že vyvíjíme maximální úsilí pro hladké zajištění provozu veřejné dopravy Zlínského kraje od 1. ledna 2021 a velmi rádi poskytneme maximální součinnost při informování cestujících o novém integrovaném dopravním systému a budeme postupovat na základě požadavků uvedených v platných smlouvách, ale v souvislosti s výše uvedeným bychom Vás chtěli vyzvat ke konkrétním krokům a k předložení potřebných podkladů v závazné formě.

Kroky ze strany Zlínského kraje jsou naprosto nezbytné pro spuštění bezproblémového provozu.

S pozdravem



Pavla Struhalová  
jednatelka společnosti