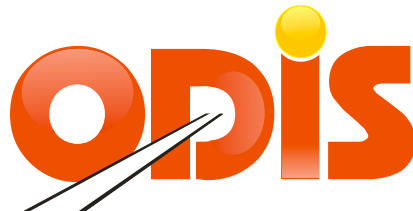


Smluvní přepravní podmínky

**Integrovaného dopravního systému
Moravskoslezského kraje ODIS**



Platnost: od 1. 2 2018

Obsah

I.	Seznam zapojených dopravců	3
II.	Všeobecná ustanovení	3
III.	Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob	4
IV.	Jízdní doklad	5
V.	Dostupnost jízdních dokladů	6
VI.	Posuzování platnosti jízdních dokladů	8
VII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	9
VIII.	Přeprava organizovaných skupin osob (v počtu vyšším než 10)	9
IX.	Přeprava dětských kočárků a jízdních kol	9
X.	Podmínky přepravy zavazadel, živých zvířat a věci vyloučené z přepravy	10
XI.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícími	11
XII.	Přepravní kontrola, placení přírážek	13
XIII.	Ostatní ustanovení	15
XIV.	Závěrečná ustanovení	16

I. Seznam zapojených dopravců

1. Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci ODIS jsou současně signatáři Smlouvy o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS schválené Radou Moravskoslezského kraje č. 46/2392.

Seznam zapojených dopravců:

- **ARRIVA MORAVA a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Krnově, Bruntále, Studénce, Třinci, Českém Těšíně a Novém Jičíně a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen AM),
- **České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),
- **ČSAD Frýdek-Místek a.s.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD FM),
- **ČSAD Havířov a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Havířově a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD HA),
- **ČSAD Karviná a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Karviné a příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD KA),
- **ČSAD Vsetín a.s.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ČSAD VS),
- **Dopravní podnik Ostrava a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a příměstskou dopravu v rámci MHD (dále jen DPO),
- **GW Train Regio a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen GWTR),
- **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a příměstskou autobusovou dopravu v rámci MHD (dále jen MDPO),
- **Osoblažská dopravní společnost, s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen ODS),
- **TQM-holding s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen TQM),
- **VOJTILA TRANS s.r.o.**, dopravce provozující příměstskou autobusovou dopravu (dále jen VT),
- **RegioJet a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu od data vyhlášení (dále RJ).

V souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád), zákonem č. 65/2017Sb., ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek vydávají výše jmenovaní dopravci „Smluvní přepravní podmínky ODIS.

II. Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky ODIS jsou vydány na základě dohody Koordinátora ODIS s.r.o. a dopravců Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS).

2. Smluvní přepravní podmínky ODIS platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v ODIS a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek ODIS a Tarifu ODIS.
4. Oprávnění dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy má řidič nebo dopravcem pověřená osoba, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem, nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen pověřená osoba).
5. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, elektronických informačních zařízeních, na zastávkách, železničních stanicích a v dopravních prostředcích veřejné dopravy.

Kompletní informace podává Koordinátor ODIS s.r.o.:

- Dopravní infocentrum Ostrava
www.kodis.cz, info@kodis.cz,
nepřetržitá infolinka: 597 608 508, SMS Info.: 773 605 066,
- Dopravní infocentrum Český Těšín
info-ceskytesin@kodis.cz, tel.: 597 606 070
- Dopravní infocentrum Jablunkov
info-jablunkov@kodis.cz, tel.: 597 606 069
- Dopravní infocentrum Hlučín
info-hlucin@kodis.cz, tel.: 597 606 071
- Dopravní infocentrum Třinec
info-trinec@kodis.cz, tel.: 597 606 068

III. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla buď tím, že si zakoupí jednotlivou elektronickou jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky (dále jen EP) bezkontaktní čipové karty ODISky (dále jen ODISka) nebo si zakoupí jízdenku za hotové. U dopravce DPO si zakoupí jízdenku také prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen BPK), nebo tím, že si zakoupí jízdenku v automatu pro výdej jízdenek umístěném ve vozidle. BPK může cestující použít k zakoupení jízdného také u dopravce AM v MHD Český Těšín, MHD Krnov, MHD Třinec a MHD Nový Jičín.
3. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě, za přepravu po té části přepravní cesty, již zajišťuje.
4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje pověřená osoba),
 - b) splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu cestujících (platný jízdní doklad),
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek ODIS.

5. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

IV. Jízdní doklad

1. Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
2. Cestující je povinen zkontrolovat si vydaný jízdní doklad, a pokud neodpovídá jeho požadavku, reklamovat ho neprodleně u obsluhy.
3. Platným jízdním dokladem jsou:
 - a) **Jednotlivé jízdenky REGION** - jsou vydávány pro jednotlivé jízdy v rámci tarifní oblasti REGION. Jízdenky jsou vydávány ve formě:
 - elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky a uložených v její paměti,
 - papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo bezhotovostní platbou z bezkontaktní čipové karty dopravců (dále jen BČK), nebo z EP ODISky pro spolucestující, psy a zavazadla.
 - b) **Jednotlivé jízdenky MĚSTO** jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifních zón MĚSTO (Třinec, Český Těšín, Krnov, Bruntál, Karviná a Nový Jičín), ve formě:
 - elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky a uložených v její paměti,
 - papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo bezhotovostní platbou z BČK, nebo hrazených z EP ODISky pro spolucestující, psy a zavazadla, nebo z BPK v MHD Krnov, MHD Český Těšín, MHD Třinec a MHD Nový Jičín.
 - c) **Jednotlivé a krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL**, vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifních oblastí MĚSTO Ostrava a tarifní oblasti XXL.
Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL jsou vydávány ve formě:
 - jednotlivých elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky a uložených v její paměti,
 - jednotlivých elektronických jízdenek pořízených prostřednictvím BPK.**Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL** jsou časově omezeny a jsou vydávány ve formě:
 - papírových jízdenek, platí po dobu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
 - dokupovaných elektronických jízdenek pro spolucestující, psy a zavazadla z EP ODISky a uložených v její paměti,
 - dokupovaných elektronických jízdenek pro spolucestující, psy a zavazadla prostřednictvím BPK a to od data vyhlášení,
 - SMS jízdenek ve formě SMS zprávy.
 - d) **Dlouhodobé časové jízdenky**, jsou jízdenky časově a zónově omezeny, s označením příslušných zón a doby platnosti, rozdělují se na:
 - přenosné
 - nepřenosné, a jsou vydávány ve formě:
 - elektronických jízdenek uložených v paměti ODISky nebo BČK
 - elektronických jízdenek pořízených k BPK a to od data vyhlášení. Více informací naleznete na www.dpo.cz.
 - e) **24hodinové a 3denní jízdenky**
24hodinové celosíťové jízdenky – jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy v celé síti ODIS mimo MDPO. Jízdenky jsou vydávány ve formě:
 - papírových jízdenek hrazených hotově nebo z EP ODISky.**24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL** jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL ve formě:
 - papírových jízdenek hrazených hotově nebo z EP ODISky,
 - SMS jízdenek ve formě SMS zprávy.

3denní jízdenky OSTRAVA XXL jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL ve formě:

- papírových jízdenek hrazených hotově nebo z EP ODISKy.

f) **Průkaz pro bezplatnou přepravu.**

V. Dostupnost jízdních dokladů

Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem ODIS.

Jízdní doklady je možné zakoupit:

a) **Jednotlivé jízdenky REGION**

- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců AM, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ČSAD VS, ODS, TQM, VT a na prodejních zařízeních ČD,
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců AM, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ČSAD VS, ODS, TQM a VT.

Jízdenka REGION je vydávána u řidiče konkrétního spoje. Cestující nahlásí výstupní zastávku a druh jízdného a následně uhradí řidiči jízdné a to hotovostní nebo bezhotovostní platbou (BČK) a obdrží jízdenku. V případě platby ODISKou hlásí cestující pouze výstupní zastávku.

V případě požadavku jednotlivé jízdenky REGION pro jízdu vlakem ČD, nahlásí cestující obsluze prodejního zařízení ČD cílovou stanici a druh jízdného a následně uhradí jízdné ODISKou. Jízdenku u ČD si cestující zakoupí u pokladní přepážky v nástupní stanici, v případě, že v nástupní stanici není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, pak u obsluhy vlaku. Pokud ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavování cestujících (v jízdním řádu ČD jsou označeny příslušným symbolem) není při nástupu v neobsazené stanici nebo ve stanici s uzavřenou pokladní přepážkou možno zakoupit jednotlivou jízdenku REGION v jízdenkovém automatu, požádá cestující bezprostředně po nástupu o její vydání strojvedoucího. Jestliže, si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u obsluhy vlaku, je povinen uhradit přírážku dle SPPO ČD. Manipulační přírážka se výjimečně neúčtuje cestujícímu ve stanici s otevřenou pokladní přepážkou při zakoupení jednotlivého jízdného REGION až ve vlaku při navazování jízdenky ODIS, pokud jede z nástupní stanice mimo území ODIS.

b) **Jednotlivé jízdenky MĚSTO**

- elektronické jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců AM, ČSAD VS, ČSAD KA a ČSAD HA,
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců AM, ČSAD VS, ČSAD KA a ČSAD HA.

c) **Jednotlivé a krátkodobé jízdenky OSTRAVA XXL**

Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL

- prostřednictvím samoobslužných terminálů ve vozidlech DPO,
- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech AM, TQM, ČSAD HA a ČSAD KA.

Krátkodobé jízdenky OSTRAVA XXL

- v prodejnách jízdních dokladů DPO,
- v automatech na výdej jízdenek,
- u smluvních prodejců jízdenek (novinové stánky, pošty, apod.),
- u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech AM, TQM, ČSAD HA a ČSAD KA,
- v pokladních přepážkách všech stanic ČD na území tarifní oblasti OSTRAVA XXL (pouze 60minutové jízdenky),
- prostřednictvím samoobslužných terminálů přímo ve vozidlech DPO jako **dokupované elektronické jízdenky** pro spolucestující, psy a zavazadla z EP ODISKy (za předpokladu společného cestování s majitelem ODISKy) a od data vyhlášení pouze ve vozidlech DPO také prostřednictvím BPK (za předpokladu společného cestování s majitelem BPK), platí pouze ve vozidlech DPO,

- **SMS jízdenky** prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy, (veškeré informace o způsobech zakoupení SMS jízdenky uvádí Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. dostupný na webových stránkách www.dpo.cz), platí pouze ve vozidlech DPO.
- d) **Dlouhodobé časové jízdenky:**
 - elektronické - v plném sortimentu**
 - v předprodejních místech všech dopravců kromě GWTR, VT a RJ,
 - v e-shopu dopravců AM, ČSAD VS, ČSAD HA a DPO,
 - v Dopravních infocentrech v Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně a Hlučíně,
 - v omezeném sortimentu**
 - z odbavovacího zařízení ve vozidlech dopravců AM, ČSAD HA (pouze na linkách 731 – 754 provozovny Český Těšín), ČSAD VS, ODS, TQM a VT,
 - z přenosné pokladny u vlakového doprovodu ve vozech GWTR.
- e) **24hodinové a 3denní jízdenky**
 - 24hodinové celostátní jízdenky**
 - u řidiče z odbavovacích zařízení ve vozidlech dopravců AM, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD KA, ČSAD VS, ODS, TQM a VT s okamžitým počátkem platnosti,
 - ve všech pokladních přepážkách stanic ČD na území ODIS s volitelným počátkem platnosti,
 - u obsluhy vlaku ČD ve všech vlacích a GWTR s volitelným počátkem platnosti, v prodejnách jízdních dokladů DPO, určené k označení počátku platnosti,
 - v automatech na výdej jízdenek umístěných na území tarifní oblasti MĚSTO Ostrava, určené k označení počátku platnosti.
 - 24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL**
 - v prodejnách jízdních dokladů DPO, určené k označení počátku platnosti,
 - v automatech na výdej jízdenek umístěných na území tarifní oblasti MĚSTO Ostrava, určené k označení počátku platnosti,
 - u smluvních prodejců jízdenek (novinové stánky, pošty, apod.),
 - u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech AM, TQM, ČSAD HA a ČSAD KA,
 - ve všech pokladních přepážkách stanic ČD na území ODIS s volitelným počátkem platnosti,
 - u obsluhy všech vlaků ČD s volitelným počátkem platnosti,
 - **SMS jízdenky** prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy, (veškeré informace o způsobech zakoupení SMS jízdenky uvádí Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. dostupný na webových stránkách www.dpo.cz), platí pouze ve vozidlech DPO.
 - 3denní jízdenky OSTRAVA XXL**
 - v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
 - v automatech na výdej jízdenek umístěných na území tarifní oblasti MĚSTO Ostrava s okamžitým počátkem platnosti,
 - u řidičů z odbavovacích zařízení ve vozidlech dopravců AM, TQM, ČSAD HA a ČSAD KA s okamžitým počátkem platnosti,
 - ve všech pokladních přepážkách stanic ČD na území ODIS s volitelným počátkem platnosti,
 - u obsluhy všech vlaků ČD s volitelným počátkem platnosti.

V případě zakoupení jednotlivého žákovského nebo studentského jízdného dle Cenového výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, musí být nárok na toto jízdné doložen celostátně platným průkazem (slevu na jízdném **nelze** uplatnit u jednotlivého jízdného na linkách MHD v tarifní oblasti MĚSTO Krnov, MĚSTO Bruntál, MĚSTO Český Těšín, MĚSTO Třinec, MĚSTO Karviná, MĚSTO Nový Jičín a u jednotlivého a krátkodobého jízdného v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava).

Při poruše odbavovacího zařízení ve vozidlech je cestující povinen uhradit jízdné v hotovosti.

VI. Posuzování platnosti jízdních dokladů

1. Jízdní doklad je platný, jestliže:

- a) jde o originál vydaný dopravcem a jsou-li na určeném místě vyznačeny znaky potvrzující tarifní odbavení cestujícího pomocí označovacího zařízení, a to podle pokynů vytištěných na jízdním dokladu,
- b) je na něm zaznamenán údaj o zaplacení jízdného a doba platnosti pro příslušnou přepravu.

2. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu (pokud si nehodlá zakoupit jízdenku u řidiče v hotovosti nebo z EP ODISky, nebo u obsluhy vlaku z EP ODISky, nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu ve vozidle DPO z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK a po nástupu do vozidla nebo po vstupu do placeného prostoru si jízdenku pro jednotlivou jízdu bezodkladně označit v nejbližším označovacím zařízení vsunutím jízdenky do označovacího zařízení tak, aby označení bylo provedeno na jízdence v místě k tomu určenému (pokud je vozidlo označovacím zařízením vybaveno a zakoupená jízdenka je pro označování uzpůsobena). Pokud není možné označení provést z důvodu nefunkčnosti označovacího zařízení, je nutné použít jiné označovací zařízení ve vozidle nebo si nechat provést označení řidičem, a to i v případě nesprávného označení jízdenky. Cestující nesmí před označením jízdenky zaujmout místo k sezení, bezdůvodně manipulovat se zavazadly nebo provádět jinou činnost nesouvisející s bezodkladným označením jízdenky.

3. Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodičku nebo se zavazadlem podléhajícím placení dovozného je cestující povinen mít taktéž jízdenku pro tuto přepravu a jízdenku označit podle předchozího odstavce. Jízdenka musí být v ceně stanovené tarifem pro příslušnou přepravu.

4. Nemá-li cestující platný jízdní doklad před nástupem do vozidla, má možnost si zakoupit jednotlivou jízdenku u řidiče. Prodej je možný pouze v zastávkách. Cestující je v tomto případě povinen přispět k urychlenému prodeji jízdenky přípravou vhodných platidel. Ve vozidlech AM, TQM, ODS, ČSAD KA, ČSAD HA, ČSAD FM, ČSAD VS a VT lze zakoupit jednotlivou jízdenku s okamžitou platností bez přírážky. Ve vlacích ČD lze zakoupit jednotlivou jízdenku u obsluhy vlaku, při odbavení z obsazené stanice se účtuje manipulační přírážka podle SPPO. Více k manipulační přírážce viz čl. V. bod a).

5. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené vyhlášenými přepravními podmínkami, tarifem nebo zvláštním předpisem,
- b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- c) není řádně vyplněn,
- d) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- e) je použit neoprávněnou osobou,
- f) uplynula doba jeho platnosti,
- g) je používán bez vyžadované fotografie,
- h) nejde o originál.

6. Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je neplatný, jestliže se cestující tímto jiným dokladem neprokáže.

7. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněná odebrat v případech uvedených v bodě 5. písmenech b), d), e), f), g) a h) tohoto článku. Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu písemné potvrzení o odebrání neplatného jízdního dokladu.

VII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit se souhlasem a vystoupit s vědomím pověřené osoby.
2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
3. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.
4. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
5. Řidič není povinen poskytnout součinnost při manipulaci s vozíkem nebo skútreem pro invalidy.
6. Spoje realizované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny v jízdních řádech.

VIII. Přeprava organizovaných skupin osob (v počtu vyšším než 10)

Organizovaná skupina osob nemusí být, z důvodu obsazeného vozidla přepravena požadovaným spojem. V souladu s čl. III. odst. 4 tohoto dokumentu právo na přepravu zaniká, ale může být řidičem odkázána na další, méně vytížený spoj.

Ustanovení se vztahuje na vozidla dopravců zajišťujících příměstskou autobusovou dopravu.

IX. Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

1. **Přeprava dětských kočárků:**
 - a) cestující s dětským kočárkem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi,
 - b) dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a interiéru vozidla symbolem dětského kočárku,
 - c) průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen,
 - d) cestující přepravující dětský kočárek je povinen zajistit dětský kočárek proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby dětský kočárek neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost dítěte ani ostatních osob,
 - e) výstup s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Řidič není povinen poskytovat součinnost při manipulaci s kočárkem,
 - f) řidič vozidla je oprávněn přepravu dětského kočárku odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje.

2. **Přeprava jízdních kol:**

- a) cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi,
- b) jízdní kolo se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a interiéru vozidla symbolem dětského kočárku,
- c) průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen,
- d) cestující přepravující jízdní kolo je povinen zajistit jízdní kolo proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby jízdní kolo neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob,
- e) výstup s jízdním kolem je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
- f) řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje,
- g) pro přepravu koloběžky platí stejné podmínky, jako pro přepravu jízdního kola.

Ve vyhrazeném prostoru vozidla smí být přepravován jen jeden dětský kočárek nebo jedno jízdní kolo, nebo jeden invalidní vozík, přičemž řidič může výjimečně povolit přepravu dalšího dětského kočárku nebo jízdního kola nebo invalidního vozíku neohrozí-li to bezpečnost cestujících. Přepravu vyššího počtu kočárků, jízdních kol, invalidních vozíků nebo jejich kombinací určují smluvní přepravní podmínky jednotlivých dopravců.

Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem.

Ve vlacích ČD, GWTR a RJ se přeprava dětských kočárků a jízdních kol řídí dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného dopravce.

X. Podmínky přepravy zavazadel, živých zvířat a věci vyloučené z přepravy

1. **Zavazadla**

- a) ruční zavazadla
 - cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost nebo pohodlí cestujících, musí být zavazadlo uloženo podle pokynů řidiče. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu,
 - placení jízdného podléhají zavazadla o větším počtu kusů, než je uvedeno v předchozím odstavci nebo zavazadla, která i jen jedním rozměrem překročí velikost 30 x 40 x 60 cm, u předmětu tvaru válce délku 150 cm a průměr 10 cm a u předmětu tvaru desky velikost 5 x 80 x 100 cm.
- b) přeprava nebezpečných věcí
 - při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplyňovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů,
 - osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a v podobných obalech.

Kolo, dětský kočárek bez dítěte (resp. sáně bez dítěte), nebo invalidní vozík přepravovaný osobou, která není držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P, je považováno za zavazadlo.

2. Přeprava živých zvířat

Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem, a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schránky je možno přepravovat ve vozidlech jen psa. Cestující se psem bez schránky může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek:

- a) pes má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře s výjimkou vodícího resp. asistenčního psa (průvodce držitele průkazu ZTP-P),
- b) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy státních nebo městských ozbrojených složek, nebo o psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P,
- c) pokud to dovolují aktuální provozní podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit přepravu dalších psů.

3. Věci vyloučené z přepravy

- a) látky a předměty nebezpečné, výjimka viz bod 1. b),
- b) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestující nebo vozidlo,
- c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
- d) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 50 x 60 x 80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100 x 150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.

Ve vlacích ČD, GWTR a RJ se podmínky přepravy zavazadel a zvířat řídí dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného dopravce.

XI. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Povinností dopravce při poskytování přepravních služeb je zejména:

- a) podávání informací o jízdních řádech, o Tarifu ODIS a o vyhlášených Smluvních přepravních podmínkách ODIS, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
- b) zveřejňování alespoň podstatné části vyhlášených Smluvních přepravních podmínek ODIS a Tarifu ODIS ve vozidlech, resp. ve stanicích ČD,
- c) udržování pořádku a čistoty ve vozidlech,
- d) oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze zastávky, a to v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvů zastávek,
- e) znouzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce více vozidel. Znouzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí (neplatí pro vlaky ČD),
- f) zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy nachází-li se v jejím prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň musí zastavit, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být přehlédnut,
- g) zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, pokud cestující včas signalizuje přání zastavit vozidlo jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“, nebo požádá-li cestující řidiče o zastavení na zastávce.

2. Povinnosti cestujícího je zejména:

- a) mít při přepravě platný jízdní doklad. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně,
- b) připravit si jízdenku před nástupem do vozidla, pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče nebo na samoobslužném terminálu,
- c) přesvědčit se o řádném a správném označení nebo platnosti svého jízdního dokladu,
- d) za jízdy se držet - pokud cestující za jízdy stojí (neplatí u vlaků ČD),
- e) v autobusové a trolejbusové dopravě provozované spoji DPO v době od 20:00 do 4:00 hod. a na vybraných linkách celodenně nastupovat pouze předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, v případě SMS jízdenky umožnit řidiči kontrolu celé textové zprávy SMS jízdenky. V případě papírové krátkodobé časové jízdenky, označit tuto bezodkladně po nástupu do vozidla v nejbližším označovacím zařízení. V případě odbavení ODISkou, nebo BPK ji přiložit k terminálu umístěnému u předních dveří vozidla na dobu nezbytně nutnou pro kontrolu platnosti jízdního dokladu. Občané s trvalým pobytem na území ostravského městského obvodu Hošťálkovice, kteří se přepravují na základě tarifní výjimky na lince č. 34, nepřikládají ODISku k odbavovacímu zařízení, ale předloží při nástupu ke kontrole řidiči ODISku s dokladem o zakoupení dlouhodobého jízdního a občanský průkaz,
- f) na linkách AM, MDPO, TQM, ČSAD KA, ČSAD FM, ČSAD HA, ČSAD VS, ODS a VT nastupovat vždy předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, s výjimkou linek č. 68, 69 a 75 zajišťovaných příměstskými dopravci, kde platí ustanovení bodu 2. e) tohoto článku,
- g) uposlechnout pokynů a příkazů pověřených osob dopravce udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé dopravy,
- h) uvolnit vyhrazené místo pro přepravu osobám na vozících pro invalidy nebo cestujícím s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, přičemž cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem musí uvolnit místo se zádržným systémem nebo opěrnou deskou, pokud ve vozidle současně cestuje osoba na vozíku pro invalidy,
- i) používat zařízení ve vozidle jen k účelu k tomu určenému,
- j) v případě zranění způsobeném ve vozidle tuto skutečnost okamžitě nahlásit pověřené osobě,
- k) v zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen,
- l) před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“ nebo ústním sdělením řidiči.

3. Cestujícímu není dovoleno zejména:

- a) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- b) otevírat za jízdy dveře vozidla,
- c) vystupovat nebo nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“ a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno,
- d) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- e) za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
- f) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje těmto osobám bezpečný výhled z vozidla,
- g) omezovat nebo znemožňovat použití provozních zařízení, bránit výstupu z vozidel nebo nástupu do vozidel případně průchodu vozidel,
- h) kouřit ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím, v nichž není kouření dovoleno,
- i) používat ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím (v čekárně veřejné dopravy, v přístřešku a na nástupišti, tzn. prostoru určeném k nástupu a výstupu osob z prostředků veřejné silniční a drážní dopravy; není-li vymezení prostoru nástupiště

zřejmé, nebo není-li viditelným značením takový prostor jinak vymezen, pokládá se za nástupiště veřejně přístupný prostor o šířce 5 m a délce 30 m před a 5 m za označником zastávky ve směru jízdy dopravního prostředku) výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné),

- j) odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
 - k) ve vozidle pískat, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku ve vozidle,
 - l) ve vozidle konzumovat potraviny, poživatiny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo,
 - m) znečišťovat a poškozovat vozidlo a zařízení v něm instalovaná, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - n) uvádět bezdůvodně v činnost návštěvní zařízení ve vozidle,
 - o) ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných vykonávat činnosti, které se považují za podnikání, bez předchozího písemného souhlasu dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb),
 - p) brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
 - q) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech,
 - r) obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem ostatní cestující.
4. **Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy:**
- a) cestujícího pod vlivem návykových látek (alkoholu, omamných a psychotropních látek a jiných látek s psychoaktivními účinky, jejichž užívání může vést nebo se podílet na vzniku a rozvoji duševních poruch a poruch chování),
 - b) cestujícího, který ve vozidle kouří nebo používá výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné),
 - c) cestujícího, který pro nemoc, mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) může být spolucestujícím na obtíž,
 - d) cestujícího, který se na výzvu oprávněné osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - e) cestujícího, který ohrožuje bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
 - f) cestujícího, který přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek ODIS, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje,
 - g) zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují Smluvní přepravní podmínky ODIS,
 - h) cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou,
 - i) děti do 6 let věku bez doprovodu osoby starší 10 let.

XII. Přepravní kontrola, placení přírážek

1. Pověřená osoba se při přepravní kontrole prokazuje odznakem nebo průkazem dopravce. Řidič dopravního prostředku je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů, pouze v případě, že nebude narušena plynulost dopravy.
2. Pověřená osoba je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi.

3. Pověřená osoba dopravce je oprávněna pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud na jejich použití cestující předem upozorní.
4. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu platnosti všech jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží tento doklad k nahlédnutí pro ověření všech potřebných dat. Neumožní-li cestující řádnou kontrolu jízdních dokladů, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Při kontrole platnosti:
 - a) dlouhodobé časové jízdenky nebo jednotlivé elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISky, je cestující povinen umožnit pověřené osobě ověření platnosti těchto jízdenek. Cestující tak musí učinit předáním této ODISky pověřené osobě,
 - b) dlouhodobé časové jízdenky nebo jednotlivé elektronické jízdenky pořízené prostřednictvím BPK je cestující povinen umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti této jízdenky. Cestující tak musí učinit přiložením této karty ke čtečce kontrolního zařízení pověřené osoby dopravce, nebo přiložením karty k libovolnému samoobslužnému terminálu ve vozidle, který bude v režimu přepravní kontroly,
 - c) SMS jízdenky je cestující povinen předložit mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena.
5. Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním dokladem a poskytnutí osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa trvalého místa pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem. Cestující je povinen setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu.
6. Výše přírážky bez platného jízdního dokladu:
 - a) pokud se cestující neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné (v tarifní oblasti OSTRAVA XXL je cena jízdného rovna ceně 30minutové jízdenky) a přírážku 1 500 Kč nebo prokázat svoje osobní údaje pověřené osobě dopravce pro sepsání „Dohody s cestujícím“ a setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu,
 - b) v případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku ve voze v hotovosti nebo do sedmi kalendářních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, snižuje se přírážka na 700 Kč, u dopravce DPO se snižuje přírážka na 1 000 Kč. Kopie sepsané a cestujícím převzaté „Dohody s cestujícím“ nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do cílové stanice, pouze však v daném spoji a v daném směru,
 - c) pokud cestující, nejpozději však třetí pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, předloží dodatečně, spolu s osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem, platnou dlouhodobou časovou jízdenku nepřenosnou, nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě, uhradí poplatek za ověření platného jízdního dokladu ve výši 30 Kč, u dopravce DPO ve výši 40 Kč,
 - d) poplatek za ověření platného jízdního dokladu musí být zaplacen současně s dodatečným předložením platného jízdního dokladu podle předchozí věty tohoto ustanovení, tj. nejpozději třetí pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. Z dodatečně předloženého jízdního dokladu musí být zřejmé, že byl platný v době kontroly,
 - e) nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit odpovídající jízdné a přírážku 100 Kč,
 - f) při vymáhání soudní cestou se výše přírážky 1 500 Kč nemění.

7. Dodatečné předložení platné nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky, stálé jízdenky, průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě nelze uplatnit v případě, kdy částka dle bodu 6 písm. b) byla již uhrazena.
8. Pokud cestující, v rozporu se zákonem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.
9. Prokáže-li se cestující při kontrole jízdním dokladem jiné osoby, pozměněným, upravovaným nebo neoprávněně vyrobeným, je odpovídajícím jízdným částka náležející k tomuto dokladu. Pozměněným jízdním dokladem se rozumí i předložení pouze části dlouhodobé časové jízdenky, tj. jízdenky bez příslušného průkazu.
10. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích ve znění pozdějších předpisů.
11. Pro kontrolu platnosti jízdních dokladů ve vlacích ČD platí příslušná ustanovení SPPO ČD.
12. Výše přírážky za porušení Smluvních přepravních podmínek ODIS činí 100,- Kč, a to v případě, kdy cestující úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečistil vozidlo nebo jiné zařízení nebo uvede bezdůvodně v činnost návěštní zařízení ve vozidle dopravce. Cestující je rovněž povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků.
13. Výše přírážek ve vlacích ČD, GWTR a RJ se řídí dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného dopravce.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení smí cestující použít v případech:
 - a) jedná-li se o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob, stiskne tlačítko nebo zatáhne za rukojeť „Záchránná brzda“ (platí pro tramvaje resp. vlaky),
 - b) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní cestující řidiče přerušovaným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - c) hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, dále cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující s vozíkem pro invalidy. V těchto případech upozorní řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - d) hodlá-li vystoupit v zastávce „Na znamení“, upozorní řidiče včas stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“,
 - e) u vozidel vybavených tlačítky pro samoobslužné otvírání dveří si cestující předvolí otevření dveří pro výstup. Pro nástup do vozidla použije cestující tlačítko pro otvírání dveří umístěné zvenčí na karoserii vozidla.
2. Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti cestujících může být prostor pro cestující ve vozidlech sledován a zaznamenáván bezpečnostním elektronickým zařízením.
3. Na uložení nalezených věcí se lze dotázat u příslušného dopravce.

4. Reklamaci zakoupeného jízdného lze provést u dopravce, u kterého bylo jízdné zakoupeno.
5. Reklamaci zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím BPK je možné reklamovat písemně na formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru Koordinátora ODIS s.r.o., Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na webovém rozhraní <http://karta.odiska.cz/emvweb> (vyžaduje registraci), anebo e-mailem na adrese reklamace@kodis.cz. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
6. V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Toto znění Smluvních přepravních podmínek ODIS je platné pro přepravu cestujících a zavazadel u smluvních dopravců na území ODIS od 1. 2. 2018.
2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek ODIS je k dispozici pro nahlédnutí:
 - a) v místech určených jednotlivými dopravci v ODIS,
 - b) na internetových stránkách www.kodis.cz.

Koordinátor ODIS s. r. o.
www.kodis.cz

tel.: 596 116 308

Ing. Aleš Stejskal a Ing. Martin Dutko
jednatelé společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.