

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

platné pro veřejnou linkovou osobní dopravu provozovanou

T O M - h o l d i n g s . r . o .

V souladu se zákonem o silniční dopravě č. 111/1994 Sb., včetně jeho platných změn a doplňků, vyhláší dopravce TQM-holding s.r.o. (dále jen TQM) tyto Smluvní přepravní podmínky platné na linkách, které dle platných licencí a jízdních řádů provozuje:

1. Podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve vnitrostátní veřejné linkové osobní dopravě vyplývající z vyhlášky č. 175/2000 Sb. MDaS ČR ze dne 15. 6. 2000 o přepravním řádu platí na linkách provozovaných TQM v rozsahu stanoveném touto vyhláškou.

V plném rozsahu platí na linkách TQM rovněž „Určené podmínky ve veřejné linkové osobní dopravě“ stanovené platným Výměrem MF ČR.

2. Nárok na přepravu může cestující uplatňovat tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno. Při nedostatku místa ve vozidle je dopravce povinen přijmout k přepravě přednostně cestující, kteří si opatřili předem platnou jízdenku, kterým je jízdním řádem zajištěna přednostní přeprava, kteří cestují do vzdálenějších zastávek.
3. Cestující, pokud nemá nárok na bezplatnou přepravu, je povinen zaplatit jízdné podle ceníku dopravce nejpozději po nástupu do vozidla. Ceník jízdného uvedený v příloze, je stanoven v souladu s platným Výměrem MF ČR. Je žádoucí, aby k plynulému odbavení přispíval cestující včasným přípravám vhodných platidel.
4. Výdej jízdenek je prováděn prostřednictvím elektronických odbavovacích pokladen. Úhradu jízdného provádí cestující v hotovosti nebo prostřednictvím k tomu určené elektronické platební karty (čipové karty). V případě poruchy zařízení pro snímání údajů z čipových karet vystaví řidič psanou jízdenku a cestující je povinen mu uhradit jízdné v hotovosti! Při úhradě jízdného a dovozného čipovou kartou jsou poskytovány slevy uvedené v ceníku.
5. Po celou dobu přepravy i v době výstupu z vozidla musí mít cestující platnou jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby nedošlo k jejímu poškození.
6. Právo na zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání prokázat příslušným průkazem při každém zakoupení jízdenky a při každém jejím použití. Má-li cestující platnou jízdenku již při nástupu do vozidla, je povinen ji bez vyzvání ihned předložit řidiči k nahlédnutí a vyznačení jejího použití. Jedná-li se o zlevněnou jízdenku, předloží současně průkaz na slevu jízdného. Při převzetí jízdenky je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byla vydána platná jízdenka ze strojku pro tisk jízdenky, podle jeho požadavků, zejména zda zaplacené jízdné odpovídá ceně na jízdence vyznačené, zda je na jízdence uvedeno správné datum konání jízdy a údaje o plnění a zůstatku na kartě, pokud cestující hradí jízdné prostřednictvím elektronické platební karty.
7. Právo na bezplatnou přepravu je cestující povinen prokázat řidiči při nástupu do autobusu a během přepravy kontrolním orgánům. Je také povinen oznámit řidiči výstupní zastávku. Cestujícímu, s nárokem na bezplatnou přepravu vydá řidič jízdenku s nulovou finanční hodnotou, kterou je cestující povinen mít v průběhu přepravy u sebe.
8. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není dovolena. V doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být přepraveno bezplatně pouze jedno dítě do 6 let, za druhé a každé další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné s 50% slevou. Děti od 6 let až do dovršení 15 let se přepravují s 50% slevou jízdného. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) na vyžádání dopravce průkazem, který vystavil dopravce. Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají. Věk dítěte je možno prokázat i jeho platným cestovním pasem.

9. Žáci škol v ČR do věku 15 let se přepravují s 62,5% slevou jízdného. Žáci a studenti v ČR ve věku od 15 let do 26 let se přepravují s 25% slevou jízdného.

Nárok na zlevněné jízdné pro žáky škol se prokazuje žákovským průkazem. Prodej a vystavení tiskopisů žákovských průkazů provádí pracovníci přepravní a informační kanceláře TQM na ul. Janské č. 3 v Opavě (Východní nádraží ČD) a v sídle provozovny osobní dopravy ve Vítkově na ul. Opavské č. 122. Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají.

10. Bezplatně se přepravují:

- děti do 6 let, s výjimkou případů uvedených v čl. 8,
- představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak stanoví Zákon č. 236/1995 Sb.,
- průvodce držitele průkazů ZTP/P nebo vodící pes. Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazů opravňujícího k výhodám III. stupně (ZTP/P) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejímž je průvodcem. Průvodcem nevidomého nebo slabozrakého cestujícího s průkazem ZTP/P může být osoba, která dosáhla 6-ti let věku.

11. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem ( ZP, ZTP, ZTP/P ). Jiný cestující, který takové místo obsadil toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní. Držitelé průkazů ZTP a ZTP/P se přepravují s 75% slevou jízdného.

12. Cestujícího na invalidním vozíku lze přepravit, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Spoje zajišťované bezbariérovým vozidlem jsou vyznačeny v jízdním řádu příslušné linky.

13. Místo k sezení lze zakoupit předem pouze na spoje linek, u nichž je tato možnost uvedena v jízdním řádu. Jízdenku zakoupenou v přepravní a informační kanceláři lze vrátit před odjezdem spoje v místě kde byla zakoupena. Mimo provozní dobu těchto míst je oprávněn potvrdit vrácení jízdenky před odjezdem řidič zajišťující příslušný spoj. Z ceny jízdného, které má být vráceno, se odečítá částka ve výši 10% jízdného, nejméně však 10,-Kč. Vrácená částka se zaokrouhluje na celé Kč směrem dolů. Cena za místenku se nevrací. Místenky nelze rezervovat a zakupovat u řidiče.

14. Cestující má právo pokud došlo:

I. Z důvodu na straně dopravce:

a) k neprovedení jeho přepravy

- na vrácení jízdného,

b) k nedokončení jeho započaté přepravy

- na další přepravu do požadované stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem TQM nebo
- na bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem TQM a vrácení zaplaceného jízdného nebo
- na vrácení zaplaceného jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se další jízdy a tuto skutečnost si nechal potvrdit,

c) k zpoždění spoje z nástupní stanice (zastávky) cestujícího o více než 60 minut a cestující s platnou jízdenkou pro tento spoj se proto vzdal jízdy

- na vrácení jízdného

Přerušeni jízdy, právo na bezplatnou dopravu do nástupní či výstupní zastávky jiným nejbližším vhodným spojem TQM nebo zpoždění spoje, potvrdí cestujícímu na jeho žádost písemně řidič autobusu, zajišťující spoj, u něhož k nepravidelnosti došlo, případně přepravní a informační kancelář. Finanční náhradu uplatňuje cestující na základě obdrženého potvrzení v místě provozovny osobní dopravy TQM v Opavě na ul. Bílovecké č. 2874/5.

Právo na vrácení zaplaceného jízdného při neprovedení přepravy z důvodů, které jsou na straně dopravce, má cestující po předložení zakoupené jízdenky. V těchto případech se vrácené jízdné nesnižuje.

## II. Z důvodu na straně cestujícího:

- a) do 5 min. na vrácení jízdného v plné výši za podmínky, že vozidlo zastávku neopustilo
- b) v jiných případech, které jsou na straně cestujícího se jízdné za neprojetý úsek cesty nevrací

15. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

## 16. Přeprava zvířat a zavazadel:

Drobná domácí a jiná malá živá zvířata ( včetně psů a koček ), lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, pokud nejsou na obtíž ostatním cestujícím a neohrožují bezpečnost přepravy. Přeprava psa, drobných domácích a jiných malých živých zvířat ve schránce je prováděna jako přeprava zavazadla ručního nebo spoluzavazadla s úhradou příslušné výše dovozného.

Bez schránky se smí v autobuse přepravovat jeden pes za 50% obvyčejného jízdného, který má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře. Přeprava psa bez schránky může být řidičem odmítnuta z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. O případné přepravě dalšího psa bez schránky má právo rozhodnout řidič s ohledem na obsazenost vozidla a bezpečnost cestujících. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa (zákon o Policii ČR) nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně jako cestovní zavazadlo. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Zavazadlem nesmějí být zejména nabitě zbraně, věci výbušné, radioaktivní, těkavé a žíravé; věci, které mohou způsobit nákazu; věci, které nelze umístit na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o větší hmotnosti než 50 kg.

Zavazadlem může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

Jako zavazadlo lze přepravovat, pokud to obsazení vozidla dovoluje a není-li přeprava jízdním řádem vyloučena, dětský kočárek s dítětem. Cestující s kočárkem smí nastoupit a vystoupit do (z) vozidla pouze s vědomím řidiče. Ve vozidle lze přepravovat pouze jeden dětský kočárek. Přepravu dalších kočárků může povolit řidič, pokud to provozní poměry umožňují.

Za zavazadla se platí dovozná podle ceníku dopravce. Nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy lze zavazadlo nebo zvíře přepravované s cestujícím, které je překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožuje jejich zdraví nebo to již neumožňuje plné obsazení vozidla.

- a) *Ruční zavazadla* jsou věci snadno přenosné, které cestující má u sebe a lze je snadno umístit nad sedadlem nebo pod sedadlem, nepřekračují váhu 25 kg a více než jeden rozměr stanovený pro bezplatnou přepravu ( viz. ceník ).

Ruční zavazadla, dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazu ZTP a ZTP/P, vozíky pro invalidy-držitele průkazů ZTP a ZTP/P a tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé těchto průkazů, se přepravují bezplatně.

- b) *Spoluzavazadla* jsou věci, které rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, lze je přepravit ve vozidle v prostoru pro cestující a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- c) *Cestovní zavazadla* se přepravují odděleně od cestujících v zavazadlovém prostoru autobusu v množství do jeho zaplnění na zpravidla delší přepravní vzdálenost. Přepravním dokladem je zavazadlový lístek dle ceníku dopravce. Cestující je povinen nahlásit řidiči přepravu cenných cestovních zavazadel, jehož hodnota přesahuje 5000,- Kč.

Cestovní zavazadlo jednoho cestujícího se může skládat nejvíce ze tří kusů a hmotnost jednoho kusu nesmí přesáhnout 15 kg. Výjimku může povolit řidič u příslušného spoje pokud to přepravní podmínky dovolují. Vyžaduje-li to jeho povaha, musí být baleno tak, aby jeho obsah byl chráněn před ztrátou nebo poškozením, aby nemohlo způsobit škodu osobám, poškodit vozidlo, jiné zařízení, jakož i ostatní cestovní zavazadla nebo jiné předměty.

Cestovní zavazadlo musí být cestujícím na dobře viditelném místě zřetelně označeno jménem, příjmením a adresou cestujícího a názvem cílové zastávky. Řidič zavazadlo před uložením do vozidla označí číslem a vydá cestujícímu zavazadlový lístek s číslem, které je shodné s číselným označením zavazadla. Cestující si je povinen bezprostředně po příjezdu do své cílové zastávky vyzvednout cestovní zavazadlo a po předložení zavazadlového lístku řidiči zkontrolovat, zda číselné označení zavazadla souhlasí s číslem uvedeným na jeho zavazadlovém lístku.

Cestovním zavazadlem je také jízdní kolo přepravované ve speciálně upraveném zavazadlovém prostoru. Zavazadlovou jízdenku pro přepravu jízdního kola lze zakoupit předem v informační a přepravní kanceláři na ul. Jánské v Opavě (východní nádraží ČD) na spoje označené v jízdních řádech.

Při ztrátě nebo poškození cestovního zavazadla má cestující právo na vrácení zaplaceného dovozného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného nebo poškozeného zavazadla, kterou mělo v době jeho podání k přepravě. Náhrada při neprokázání ceny cestovního zavazadla je nejvýše 100, - Kč za každý započatý chybějící kilogram hmotnosti zavazadla, nejvýše však 1500, - Kč.

- 17. Přepravu autobusových zásilek lze provádět pouze na základě uzavřené písemné dohody.
- 18. Cestující jsou povinni uposlechnout pokynů, které dopravce veřejně vyhlásil nebo které jim dají osoby pověřené dopravcem, chovat se tak, aby nebyli ostatním cestujícím na obtíž a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu nebo působit rušivě na zaměstnance dopravce při výkonu jejich služby. Ve vozidle není zejména dovoleno kouřit, chovat se hlučně nebo provozovat hudbu ( i reprodukovanou hudbu a řeč ), mluvit za jízdy na řidiče, vyhazovat z vozidla odpadky a pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- 19. Z přepravy mohou být vyloučeny osoby, které se neprokáží platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, které přes upozornění nedodržují Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy osoby pověřené dopravcem, které znečistily vozidlo, které svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo je jinak obtěžují.
- 20. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, který nedodržuje Smluvní přepravní podmínky, který nedodržuje pokyny a příkazy osoby pověřené dopravcem, který znečistil vozidlo, který ruší klidnou přepravu cestujících a který jinak obtěžuje cestující, je povinen zaplatit přírážku.

Výše přírážky činí 1 000,-Kč s tím, že :

-při její úhradě ihned ve vozidle nebo do 7 kal. dní se přírážka snižuje na 700,-Kč,

-při vymáhání soudní cestou se přírážka 1 000,-Kč nesnižuje.

21. Řidič vozidla nebo osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

Řidič nebo osoba pověřená dopravcem je dále oprávněna nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy cestujícího dle bodu 19 a nepřipustit k přepravě nebo z ní vyloučit zavazadlo, které svým obsahem může způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku nebo je neskladné. Osoba pověřená dopravcem je oprávněna uložit cestujícím uhradit jízdné a přírážku dle bodu 20. Dále je oprávněna vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti z dokladů vydaných orgány státní správy (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz apod.).

22. Dopravce je povinen vyvinout veškeré úsilí k dodržení platných jízdních řádů. Na žádost cestujícího je dopravce (řidič nebo dopravcem pověřený pracovník) povinen vydat potvrzení dle bodu 14 o přerušení jízdy, vynechání nebo délce zpoždění spoje.

23. Smluvní přepravní podmínky, ceník jízdného a platné jízdní řády jsou na požádání k nahlédnutí v každém vozidle TQM zajišťujícím vnitrostátní veřejnou linkovou osobní dopravu a jsou zveřejněny na východním nádraží ČD v Opavě a autobusovém stanovišti ve Vítkově.

V místě provozovny divize osobní dopravy TQM na ul. Bílovecké jsou k nahlédnutí úplná znění právních předpisů vztahující se k provozování veřejné silniční dopravy závazná pro dopravce i cestující.

24. Uvedené smluvní přepravní podmínky platí pro linku č. 269 Opava-Dvorce-Šternberk-Olomouc. Neplatí na linkách zařazených v integrovaném dopravním systému ODIS.

V Opavě dne 1. 1. 2011

**T Q M-holding s.r.o.**